

En **FORRAJES SAN AGUSTÍN**, el objetivo y compromiso adquirido con nuestros clientes finales, hace que trabajemos día a día en conseguir el equilibrio preciso que nos permita satisfacer tanto a nuestros agricultores, que nos confían sus producciones, como a las peticiones del mercado, que exigen productos cada día más completos.

Nuestra política de calidad proporciona el marco de referencia para establecer los objetivos de calidad y seguridad alimentaria, asegurando la calidad de nuestros productos, así como la seguridad de los animales y consumidores finales.

Por ello nos comprometemos a:

- ✓ *Cumplir con los criterios de seguridad alimentaria y de calidad tal, y como se define en el estándar ISO 9001.*
- ✓ *Contribuir a la calidad y seguridad alimentaria en todos los puntos de la cadena alimentaria donde FORRAJES SAN AGUSTÍN es activa.*
- ✓ *Nos comprometemos a realizar los productos de acuerdo con los requisitos definidos por las administraciones competentes y a adaptarnos a las necesidades de nuestras partes interesadas para poderles ofrecer un producto de acuerdo con sus perspectivas.*
- ✓ *Nos comprometemos también a cumplir los requisitos legales y reglamentarios vigentes, además de mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de la calidad.*
- ✓ *Desarrollamos actividades en consonancia con las necesidades de los grupos de interés, teniendo en cuenta las perspectivas de nuestra empresa.*
- ✓ *Garantizamos que las actividades se perciban fiables, eficaces y eficientes para todos los grupos de interés.*
- ✓ *Destinamos el tiempo y los recursos necesarios, teniendo en cuenta la necesidad de informar y capacitar a los grupos de interés y a las personas internas sobre temas estratégicos y Seguridad alimentaria.*
- ✓ *Para todo ello queremos dar a nuestros clientes una **servicio completo y ágil**, como base para su **satisfacción**, y ser estrictos en la adecuación de nuestra actividad a la reglamentación que nos aplica.*

El cumplimiento de estas directrices es, ante todo, una responsabilidad de la Dirección, por lo que ésta se compromete a proveer al personal de todos los medios técnicos y formativos necesarios para cumplirla de manera que es conocida por todo el personal y se encuentra disponible para todas las partes interesadas.

En Almuniente, a 15 de marzo de 2021



Fdo. Francisco Tabuenca
Administrador